

MODE D'EMPLOI ESPACE CLIENT EN LIGNE : PRETGAGE.FR

Le Crédit Municipal a le plaisir de vous présenter votre nouvel espace personnel en ligne ainsi que les dernières fonctionnalités disponibles.

Dans cet espace, vous pourrez accéder à toutes les informations nécessaires à la gestion de vos contrats :

- consultation de vos contrats en cours,
- mise à jour de votre dossier personnel,
- paiement de vos intérêts en ligne,
- et bien d'autres services.

Comment vous connecter ?

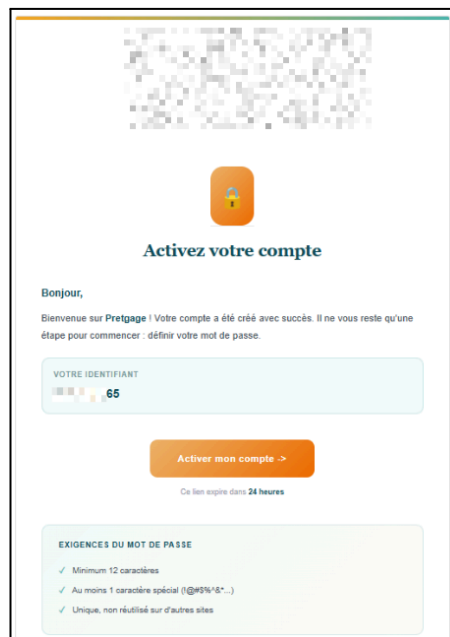
Rien de plus simple : il vous suffit de nous demander votre identifiant. Vous recevrez ensuite un e-mail contenant un lien sécurisé vous permettant de définir votre mot de passe et d'accéder à votre espace personnel.

Laissez-vous guider :

1 – Nouveau client

Vous venez de créer votre nouveau contrat dans l'une de nos agences. Vous allez recevoir un e-mail contenant les informations nécessaires pour accéder à votre espace en ligne et gérer vos contrats.

Cet e-mail comprendra votre identifiant ainsi qu'un lien vous permettant de définir votre mot de passe.



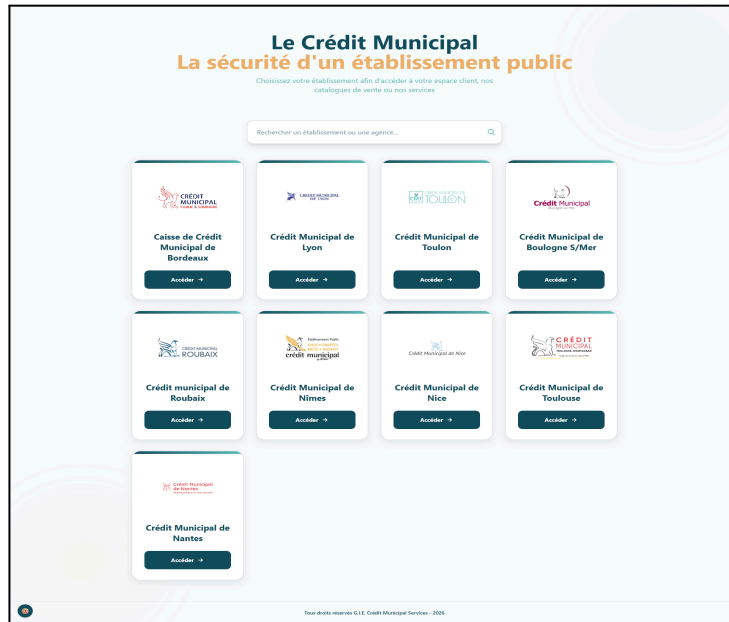
Document confidentiel - Reproduction interdite - Diffusion sur autorisation

-----O-----

GIE Crédit Municipal Services
Parc d'activité Kennedy
13 Avenue Neil Armstrong, Bat Ulysse
33700 Mérignac

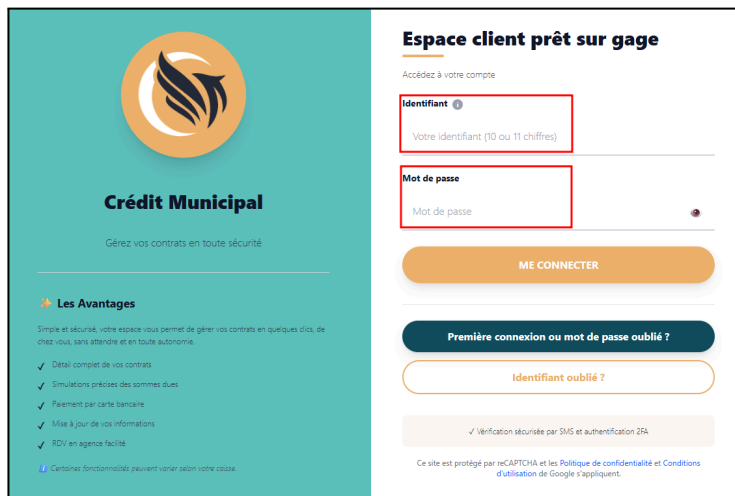
2 – Connexion à votre nouvel espace

Rendez-vous sur le site www.pretgage.fr, choisissez votre établissement pour accéder à votre espace client .



3 – Identifiez-vous

Saisissez votre identifiant ainsi que le mot de passe que vous avez défini. Seul un identifiant de 10 ou 11 caractères est accepté. Vous ne pouvez plus utiliser votre numéro client pour vous connecter



The screenshot shows the login page for 'Espace client prêt sur gage'. On the left is the Crédit Municipal logo and a list of advantages. On the right, there are two input fields: 'Identifiant' (with a red box around it) and 'Mot de passe' (with a red box around it). Below the fields is a 'ME CONNECTER' button, a link for 'Première connexion ou mot de passe oublié ?', and a link for 'Identifiant oublié ?'. At the bottom, it states 'Verification sécurisée par SMS et authentification 2FA' and mentions protection by reCAPTCHA and Google's privacy policy.

4 – Validez la double authentification

Document confidentiel - Reproduction interdite - Diffusion sur autorisation

-----O-----

GIE Crédit Municipal Services
Parc d'activité Kennedy
13 Avenue Neil Armstrong, Bat Ulysse
33700 Mérignac

Si votre identifiant et votre mot de passe sont corrects, vous recevrez un code à 6 chiffres par SMS sur votre téléphone.

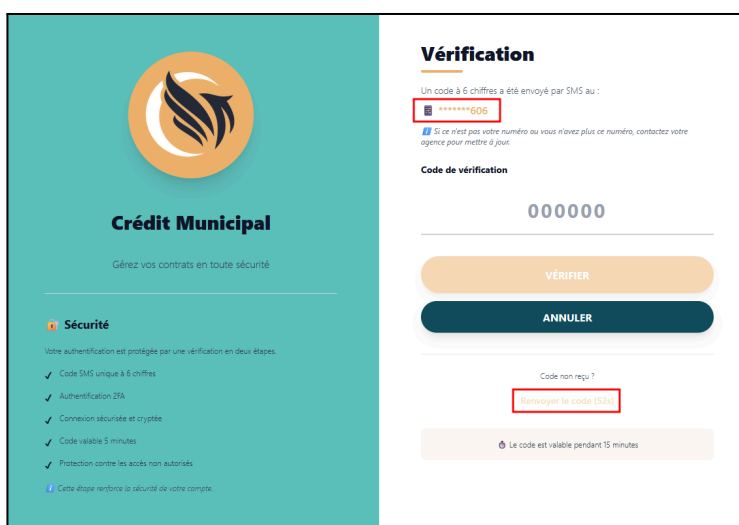
Entrez ce code pour accéder à votre compte.

En cas de problème :

Si vous ne recevez pas le code, vérifiez que les derniers chiffres affichés correspondent bien à votre numéro de téléphone.

S'il est correct, cliquez sur « Renvoyer le code ».

Si vous n'avez plus accès à ce numéro, merci de contacter votre agence afin de le mettre à jour.



Crédit Municipal
Gérez vos contrats en toute sécurité

Sécurité
Votre authentification est protégée par une vérification en deux étapes.

- ✓ Code SMS unique à 6 chiffres
- ✓ Authentification 2FA
- ✓ Connexion sécurisée et cryptée
- ✓ Code valable 5 minutes
- ✓ Protection contre les accès non autorisés

⚡ Cette étape renforce la sécurité de votre compte.

Vérification

Un code à 6 chiffres a été envoyé par SMS au :
☑ *****006

📞 Si ce n'est pas votre numéro ou vous n'avez plus ce numéro, contactez votre agence pour mettre à jour.

Code de vérification

000000

VÉRIFIER

ANNULER

Code non reçu ?
[Renvoyer le code \(SMS\)](#)

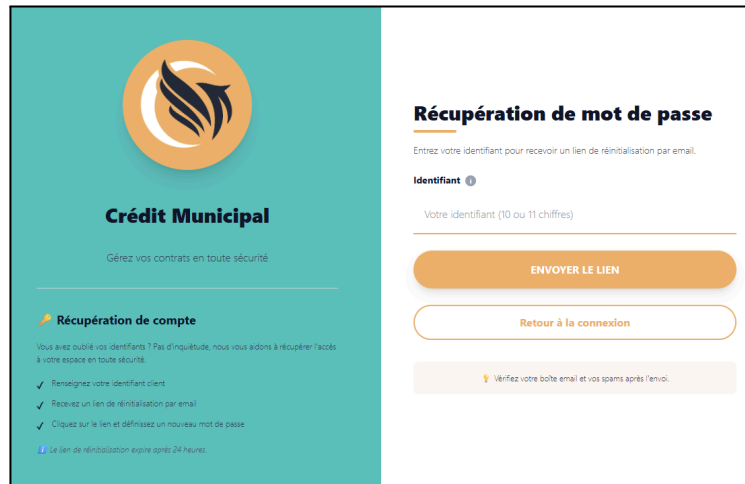
🕒 Le code est valable pendant 15 minutes

5 – Mot de passe oublié / lien expiré

En cas d'oubli de votre mot de passe ou si le lien reçu n'est plus valide, cliquez sur « **Première connexion ou mot de passe oublié** ».

Saisissez votre identifiant et un nouveau lien vous sera envoyé par e-mail afin de définir un nouveau mot de passe. Vérifiez également vos courriers indésirables (spams) si vous ne recevez pas le message.

Si le problème persiste, contactez votre agence pour vérifier votre adresse e-mail.



Récupération de mot de passe

Entrez votre identifiant pour recevoir un lien de réinitialisation par email.

Identifiant ⓘ

Votre identifiant (10 ou 11 chiffres)

ENVOYER LE LIEN

[Retour à la connexion](#)

⚡ Vérifiez votre boîte email et vos spams après l'envoi.

Crédit Municipal

Gérez vos contrats en toute sécurité

Récupération de compte

Vous avez oublié vos identifiants ? Pas d'inquiétude, nous vous aidons à récupérer l'accès à votre espace en toute sécurité.

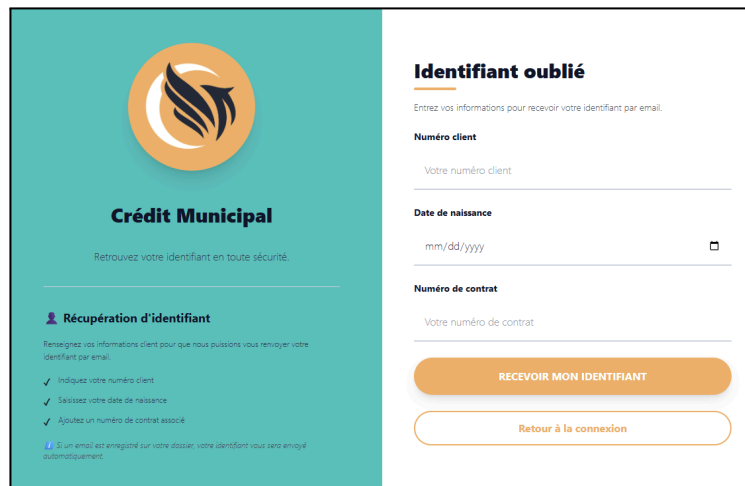
- ✓ Renseignez votre identifiant client
- ✓ Recevez un lien de réinitialisation par email
- ✓ Cliquez sur le lien et définissez un nouveau mot de passe

ⓘ Le lien de réinitialisation expire après 24 heures.

6 – Identifiant oublié

En cas d'oubli de votre identifiant, cliquez sur « **Identifiant oublié** ».

Saisissez votre numéro client, votre date de naissance ainsi qu'un numéro de contrat lié à votre compte. Vous recevrez ensuite votre identifiant par e-mail.



Identifiant oublié

Entrez vos informations pour recevoir votre identifiant par email.

Numéro client

Votre numéro client

Date de naissance

mm/dd/yyyy

Numéro de contrat

Votre numéro de contrat

RECEVOIR MON IDENTIFIANT

[Retour à la connexion](#)

Crédit Municipal

Retrouvez votre identifiant en toute sécurité.

Récupération d'identifiant

Renseignez vos informations client pour que nous puissions vous renvoyer votre identifiant par email.

- ✓ Indiquez votre numéro client
- ✓ Saisissez votre date de naissance
- ✓ Ajoutez un numéro de contrat associé

ⓘ Si un email est enregistré sur votre dossier, votre identifiant vous sera envoyé automatiquement.

Naviguez en toute sécurité et découvrez toutes les options de votre espace personnel.

Toutes nos équipes restent à votre entière disposition pour vous accompagner dans vos premiers pas sur votre nouvel espace personnel.

Document confidentiel - Reproduction interdite - Diffusion sur autorisation

-----O-----

GIE Crédit Municipal Services
Parc d'activité Kennedy
13 Avenue Neil Armstrong, Bat Ulysse
33700 Mérignac